
Spis treści

SPIS TREŚCI	2
WSTĘP	5
POWITANIA	7
POŻEGNANIA	10
PRZEDSTAWIANIE	14
PRZYCIĄGANIE UWAGI	18
ROZMOWA, DYSKUSJA	22
WIEDZA, NIEWIEDZA	41
GRATULACJE I ŻYCZENIA	43
ZAPROSZENIA, OFERTY	45
PODZIĘKOWANIA	48
PROŚBY	51
PRZEPROSINY, WYBACZANIE	54
GRZECZNOŚCI	60

ZGODA, AKCEPTACJA, APROBATA	64
NIEZGODA, PROTEST, DEZAPROBATA	71
WĄTPLIWOŚĆ, WAHANIE, NIEWIARA	78
ZDZIWIENIE, ZASKOCZENIE	80
ZACHĘTA, PONAGLENIE	84
WSPÓŁCZUCIE, ŻAŁ, SOLIDARNOŚĆ	87
RADY, SUGESTIE	90
OPINIE	96
OSTRZEŻENIA	101
ZŁOŚĆ, IRYTACJA, OBURZENIE, WYRZUTY	104
ROZCZAROWANIE	111
KŁÓTNIA, SPRZECZKA	112
ZADOWOLENIE, NIEZADOWOLENIE	116
SYMPATIE I ANTYPATIE	119
PREFERENCJE	122
OBOJĘTNOŚĆ	123

ROZMOWY TELEFONICZNE	125
-----------------------------	------------

DODATEK: EDUKACJA	132
--------------------------	------------