
Spis treści

SPIS TREŚCI	2
WSTĘP	4
POWITANIA	6
POŻEGNANIA	8
PRZEDSTAWIANIE	11
PRZYCIĄGANIE UWAGI	15
ROZMOWA, DYSKUSJA	19
WIEDZA, NIEWIEDZA	36
GRATULACJE I ŻYCZENIA	38
ZAPROSZENIA, OFERTY	39
PODZIĘKOWANIA	42
PROŚBY	44
PRZEPROSINY, WYBACZANIE	48
GRZECZNOŚCI	53
ZGODA, AKCEPTACJA, APROBATA	57
NIEZGODA, PROTEST, DEZAPROBATA	63
WĄTPLIWOŚĆ, WAHANIE, NIEWIARA	69
ZDZIWIENIE, ZASKOCZENIE	71

ZACHĘTA, PONAGLENIE	74
WSPÓŁCZUCIE, ŻAŁ, SOLIDARNOŚĆ	76
RADY, SUGESTIE	80
OPINIE	85
OSTRZEŻENIA	90
IRYTACJA, OBURZENIE, WYRZUTY	92
ROZCZAROWANIE	98
KŁÓTNIA, SPRZECZKA	99
ZADOWOLENIE, NIEZADOWOLENIE	102
SYMPATIE I ANTYPATIE	104
PREFERENCJE	107
OBOJĘTNOŚĆ	108
ROZMOWY TELEFONICZNE	110
DODATEK: W RESTAURACJI	118